



JABATAN PENDAKWAAN SYARIAH NEGERI MELAKA

NO 1 & 3, KOMPLEKS PERNIAGAAN AL-AZIM, BUKIT PALAH 75450 MELAKA

BORANG MAKLUM BALAS PELANGGAN

Nama : _____

Tujuan : _____

Pelanggan yang dihormati,

Jabatan Pendakwaan Syariah berusaha untuk meningkatkan kualiti perkhidmatan / system penyampaian kepada pelanggan. Oleh itu, jabatan memohon kerjasama pihak tuan/puan untuk memberikan maklum balas tersebut. Kerjasama tuan/puan diucapkan ribuan terima kasih.

Sila bulatkan SKALA berikut bagi menyatakan maklumbalas anda

1	Sangat tidak memuaskan	2	Tidak memuaskan	3	Sederhana	4	Memuaskan	5	Sangat memuaskan
---	------------------------	---	-----------------	---	-----------	---	-----------	---	------------------

No	Kriteria	Skala				
A	Perkhidmatan Kaunter					
1	Masa menunggu sebelum mendapat layanan	1	2	3	4	5
2	Layanan yang diberikan	1	2	3	4	5
3	Penjelasan yang disampaikan	1	2	3	4	5
B	Maklum balas kehendak pelanggan					
1	Bersedia mendengar dan membantu	1	2	3	4	5
2	Bersedia menerima kritikan	1	2	3	4	5
3	Mampu menjelaskan permasalahan pelanggan	1	2	3	4	5
C	Komunikasi dengan pelanggan					
1	Sikap yang baik dan positif	1	2	3	4	5
2	Berkomunikasi dengan berkesan	1	2	3	4	5
3	Memahami kehendak pelanggan	1	2	3	4	5
4	Kesediaan mendengar dan berbincang	1	2	3	4	5
	Jumlah keseluruhan A + B + C					

Cadangan Tuan/Puan untuk memperbaiki tahap perkhidmatan / sistem penyampaian :

Tandatangan : _____

Tarikh : _____

TERIMA KASIH DI ATAS MAKLUM BALAS DAN KERJASAMA ANDA